

## 小さなお子様連れのお客様へ

平素ご来店誠にありがとうございます。

2015年の開店以来、当店は沢山のお子様にご来店頂きました。

かわいらしい笑顔に出会うのは私達にとっても嬉しいひとときです。

もしぐずったり泣いてしまったりしても、誰もが通ってきた道ですし、お子さん自身もどうしようもないことでしょうし、よほどのことがない限り保護者の方の裁量にお任せしておりました。

他のお客様もこれは仕方がない(大人の憩いの場であるバーならともかく、町の蕎麦屋だし)、と寛容に接して下さる方がほとんどでした。

ですが

■おもちゃをトイレに流し、つまらせたまま帰ってしまう(お子さんがうっかり流してしまったのかもしれませんが、あとから入られた方が困ります。一言ご報告をお願いします。お帰りになったあと、店主が腕を入れておもちゃを取り出せましたが…)

■ボールペンやクレヨンでお座敷の机にじかに絵を描き、その上にお盆をおいて隠して帰ってしまう(洗剤やアルコールでほとんど拭き取れましたが、ボールペンでついた傷は残っています。机を買い換えるとなるとかなりの損害です)。

■金属のおもちゃで机を叩き続け、机がへこんでしまう。

■持ち込んだはさみでカウンターを削るが、こちらが注意するまで誰も注意しない。

■持ち込んだ離乳食を大量に畳や座布団にこぼしたまま帰ってしまう(少しなら「気づかなかったのかもしれない」と思いますが、畳、座布団を広範囲に汚していました。こうなるとしばらくその場所は使えません)

■フォークやスプーン、お皿を無断で持ち帰ってしまう(もしかしたらうっかりなさったのかもしれませんが、その後返却はありませんし、これもやはり店が負担することになります)

などなど、度重なるにつれ困惑してきました。

ワンオペ育児などで、お母様、お父様がお疲れになっているのは理解できます。

外食の時くらいホっとしたい、というのも人情でしょう。

ですが、上記のような場合店に一言あってしかるべきではないでしょうか。

基本的に何でも「弁償」というつもりはありません。開店してから約5年経ちますが、お皿などを割る場合があっても、悪意でそうしているわけではないのですからお金は頂戴していません。

ただ、どんな損害があっても店側が片付けや修理をするのは当然…というのは違うと思うのです。

申し訳なさそうにしてほしい、ぺこぺこ謝ってほしい、というわけではありません。

ただ、ご報告頂きたいのです。どんなご事情であれ、いえご事情があるなら尚更、お話しただけませんか？

店はただ黙々と後始末をすればいい…では店側も心が折れてしまいます。

「お連れの方が責任を持ってお子様を監督する。もしお子様が何かしてしまったら、店に報告・相談する」

ということをどうかお願いします。

お連れの方がおじい様、おばあ様でお孫さんを叱りづらい、あるいは自分の子ではないので注意しにくい…という場合でも、同様にお願いします。

上記の事例が重なったときは、就学前のお子様はお断りにしようかと考えたこともございました。

しかしほとんどの親御さん、お子さんは穏やかに楽しく食事を楽しまれているわけですからそれも申し訳なく、「ありまさ」はルールで縛るよりもコミュニケーションで解決することを選ぼうと思います。

私達も未熟者ではありますが、楽しいお食事の場となりますようますます努力して参ります。

上記ご理解を賜りたく、何卒よろしくお願いします。

そば・料理 ありまさ

店主・スタッフ一同

2019.10.1